

Quin integreert met Uw Zorg Online

Bij Quin willen we artsen en patiënten een portaal bieden waar ze echt wat aan hebben. Daarom hebben we ons product onlangs geïntegreerd met het online zorgplatform Uw Zorg Online. Diego Keijzer, praktijkhouder van Huisartsenpraktijk Keijzer in Den Haag, is een van de eerste praktijken die hier gebruik van maakt. Wat waren zijn beweegredenen en wat zijn de voordelen van deze nieuwe koppeling?



Quin

Huisartsenpraktijk Keijzer over de integratie met Uw Zorg Online

Huisartsenpraktijk Keijzer is een huisartsenpraktijk in Den Haag. De praktijk met bijna 3500 patiënten maakt sinds kort gebruik van de integratie met Uw Zorg Online. Diego Keijzer is praktijkhouder en vertelt over zijn beweegredenen om een jaar geleden voor Quin te kiezen:

“Als huisarts merkte ik dat mijn assistenten overspoeld werden door telefoontjes. Zelf had ik ook maar weinig grip op mijn agenda. We werkten met Uw Zorg Online, maar waren al een tijdje op zoek naar manieren om de werkdruk verder te verlagen en onze processen beter in te richten. Quin had een aantal functionaliteiten zoals de chat en de symptoomchecker die als aanvulling konden werken.”

Huisartsenpraktijk Keijzer gebruikte Quin voordat de integratie beschikbaar was – gedurende die periode hadden patiënten twee verschillende portalen om in te loggen: Quin en Uw Zorg Online. Keijzer: “Je wilt dat patiënten maar één app of inlog hebben om te gebruiken en vanuit daar alles kunnen regelen. En hoewel we de verschillen tussen de twee platformen uitlegden en toelichtten, zorgde dit alsnog voor veel verwarring. Dankzij de integratie met Uw Zorg Online, hebben patiënten nu maar één inlog nodig, terwijl ze alsnog gebruik kunnen maken van de aanvullende functionaliteiten van Quin.”



De belangrijkste meerwaarde van Quin

Met de integratie kunnen patiënten vanuit Uw Zorg Online gebruikmaken van de functionaliteiten van Quin: chatten met de huisarts en hun gezondheidsklachten nagaan via de symptoomchecker.

Laagdrempelig chatten met de praktijk

Voor de chat geeft Huisartsenpraktijk Keijzer veel rust, vertelt Keijzer. Het helpt de assistenten met het spreiden van het werk en vermindert piekmomenten. De chat werkt heel simpel: patiënten kunnen via de webomgeving van Uw Zorg Online eenvoudig met de huisartsassistent chatten. Ze krijgen snel reactie en kunnen veilig hun vragen stellen en foto's delen. Een ander voordeel van de chat is dat patiënten de informatie kunnen nalezen en op elk gewenst moment een chat kunnen sturen – ook na openingstijden.

Triage en zelfzorgadvies met de symptoomchecker

Het grote voordeel van de integratie tussen Quin en Uw Zorg Online, is dat de symptoomchecker standaard wordt aangeboden voor elke afspraak die de patiënt zelf online maakt. Bij Uw Zorg Online kunnen patiënten een afspraak maken zonder triage. De symptoomchecker van Quin biedt die triage digitaal waardoor de urgentie en mogelijke oorzaken duidelijk worden voor het boeken van een afspraak. Dit zorgt voor meer controle en overzicht bij de huisarts.



Assistenten hoeven hierdoor niet meer de door de patiënt online ingeplande afspraken te controleren, verplaatsen of (bij een lage urgentie) te annuleren. Dit bespaart tijd; zowel de tijd die wordt besteed aan de controle als aan het informeren van wijzigen aan de patiënt.

En patiënten die eigenlijk niet langs hoeven te komen, zullen op deze manier andere passende oplossingen aangeboden krijgen en geen afspraak maken.

99%

van de klachten
kunnen beoordeeld worden
in de symptoomb checker



Hoe werkt de symptoomb checker?

Met de symptoomb checker kunnen patiënten zelf hun gezondheidsklachten nagaan. Na het afronden van de symptoomb checker – 99% van de klachten kunnen beoordeeld worden in de symptoomb checker – krijgen patiënten een overzicht van de mogelijke oorzaken.

Afhankelijk van de urgentie, ontvangen patiënten betrouwbaar zelfzorgadvies en een aanbeveling over wanneer ze contact moeten opnemen met de huisarts. Verschillende praktijken melden dat een derde van de gezondheidsklachten die via de symptoomb checker worden ingevuld, laag urgent zijn en dus met zelfzorg kunnen worden afgevangen.

De symptoomb checker stimuleert zelfzorg en stelt patiënten gerust, maar leidt ook tot veel tijdsbesparing bij het maken van een afspraak. Een assistent is gemiddeld vijf minuten bezig met vragen stellen voor het maken van een afspraak – met vijftig geplande afspraken bespaar je al gauw vier uur.

Ook zorgt de symptoomb checker voor een goed voorbereid consult. Nadat de patiënt de symptoomb checker afrondt en een afspraak maakt, ontvangt de huisarts een rapport met de anamnese en mogelijke oorzaken. Hierdoor zijn zowel de huisarts als de patiënt goed voorbereid op het consult en kunnen ze hun waardevolle tijd efficiënt besteden.

Uw Zorg Online over de samenwerking met Quin

Als onafhankelijke partij biedt Uw Zorg Online verschillende soorten aanvullende integraties aan. Het zorgplatform heeft 2,5 miljoen gebruikers en groeit nog steeds: op dit moment kan Uw Zorg Online geïntegreerd worden met huisartsinformatiesystemen Promedico, Omnihis, MicroHIS en CGM.

Afhankelijk van wat de markt vraagt, werken ze samen met verschillende partijen. Quin was een mooie aanvulling op het aanbod van Uw Zorg Online: “We vinden Quin een product van hoge kwaliteit en het resultaat van deze integratie is een mooie samenwerking. Met Quin kunnen huisartsen onder andere een goede triagetool inzetten. Zo helpen we de huisarts én de patiënt die zorg zoekt,” vertelt Martijn van Klaveren van Uw Zorg Online over de integratie.

“We vinden Quin een product van hoge kwaliteit en het resultaat van deze integratie is een mooie samenwerking.”

Martijn van Klaveren, Uw Zorg Online

Persoonlijke, toegankelijke en betaalbare gezondheidszorg, zowel nu als in de toekomst

In Nederland staan zowel huisartsen als patiënten voor nieuwe uitdagingen als het gaat om de gezondheidszorg. Het vinden van evenwicht tussen de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg blijft een voortdurende uitdaging.

Technologieën zoals die van Quin spelen een grote rol bij het aanpakken van deze uitdagingen. Door patiënten en huisartsen digitaal met elkaar te verbinden, biedt Quin verschillende functionaliteiten die het gemakkelijker maken voor patiënten om betrouwbare informatie te verkrijgen, het contact met hun arts soepel te laten verlopen en de werkprocessen in de praktijk te ondersteunen. Op deze manier draagt Quin bij aan het bevorderen van persoonlijke, toegankelijke en betaalbare gezondheidszorg, zowel nu als in de toekomst.

Over Quin

Goede, toegankelijke gezondheidszorg, voor nu en later, is essentieel. Quin draagt hieraan bij door iedere stap in het zorgproces te ondersteunen met digitale middelen. Hierdoor krijgen professionals meer ruimte voor de patiënt en worden patiënten in staat gesteld om hun zorg meer in eigen hand te nemen.

Quin biedt een digitaal zorgplatform, dat patiënt en arts verbindt in tijden van zorg. Dit platform biedt verschillende samenhangende oplossingen die patiënten de mogelijkheid geven om gemakkelijk, betrouwbare informatie te winnen, goed contact tussen arts en patiënt faciliteren en die de werkprocessen in de praktijk ondersteunen.

De effectieve inzet van digitale middelen vraagt om meer dan alleen de juiste technologie. Daarom werken wij nauw samen met onze partners, zodat zij digitale middelen op een waardevolle manier kunnen combineren met vertrouwde persoonsgerichte zorg.

**Klaar om te innoveren?
Start vandaag nog.**

[Plan een adviesgesprek >](#)

- ✓ Advies op maat
- ✓ Live demo
- ✓ Vergoedingscheck

